

1. GEGEVENSVERWERKING - GDPR

1.1. Draagwijdte en doelstelling

In verband met en voor de uitvoering van de diensten krachtens de overeenkomst tussen de vereniging van mede-eigenaars en de NV UW BEHEER dragen de eigenaars persoonsgegevens over aan NV UW BEHEER en machtigen zij en geven zij instructies aan NV UW BEHEER om zulke persoonsgegevens te verwerken.

1.2. Specificatie van de gegevensverwerking

Elke verwerking van persoonsgegevens krachtens de overeenkomst zal plaatsvinden in overeenstemming met alle toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming waaronder de EU-Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 94/46/EG ("GDPR"), en (B) samen met andere wetten die voortvloeien uit deze Richtlijn of Verordening, (A en B samen "EU Wetgeving inzake Gegevensbescherming") en/of (C) alle andere wetten van elk ander land met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens of privacy). NV UW BEHEER is echter niet verantwoordelijk voor de naleving van enigerlei op de klant van toepassing zijnde wet- en regelgevingen die niet algemeen van toepassing zijn op NV UW BEHEER, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

De verwerking van persoonsgegevens betreft persoonsgegevens van huidige en voormalige eigenaars, evenals derden die door voormelde personen zijn aangewezen als familie of contactpersonen en betreft ondermeer volgende persoonsgegevens:

- a) Personalía, zoals naam, geboortedatum, foto, enz.
- b) Contactgegevens zoals adres, e-mailadres en telefoonnummer(s) etc.
- c) Burgerlijke staat en informatie over verwanten
- d) Betalingsgegevens inclusief rekeningnummer (IBAN)
- e) Eigendomsgegevens en andere zakelijke rechten betreffende de eigendom
- f) Elke andere categorie van Persoonsgegevens zoals overeengekomen tussen de partijen in elk ander document van de overeenkomst.

1.3. Rechten van de betrokkenen

Voor zover mogelijk zal NV UW BEHEER zijn medewerking verlenen aan de eigenaar en de eigenaar bijstaan opdat de eigenaar gevolg kan geven aan zijn verplichting om verzoeken te beantwoorden van een betrokkene die zijn rechten uitoefent.

1.4. Bekendmaking

NV UW BEHEER zal geen persoonsgegevens overdragen aan een derde partij, tenzij (1) indien de eigenaar hiervoor de instructies geeft, (2) zoals beschreven in de overeenkomst of (3) indien vereist voor de verwerking van persoonsgegevens door goedgekeurde subverwerkers overeenkomstig Artikel 1.6 of (4) indien dit vereist is bij wet of (5) noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden van NV UW BEHEER. Indien de eigenaar NV UW BEHEER de instructie geeft om persoonsgegevens over te dragen aan een derde stakeholder, dan is en blijft het de verantwoordelijkheid van de eigenaar om met die derde stakeholder schriftelijke overeenkomsten af te sluiten ter bescherming van deze persoonsgegevens, desgevallend met inbegrip van de Modelcontractbepalingen.

NV UW BEHEER verklaart en garandeert dat personeel dat handelt onder het gezag van NV UW BEHEER en bevoegd is om persoonsgegevens te verwerken, zich er toe verbonden heeft om de beveiliging en de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te verzekeren in overeenstemming met de bepalingen van deze overeenkomst. Te dien einde zal NV UW BEHEER het personeel dat onder zijn gezag handelt en dat toegang heeft tot de persoonsgegevens informeren over de toepasselijke vereisten en ervoor zorgen dat zij dergelijke vereisten naleven middels contractuele of wettelijke verplichtingen van vertrouwelijkheid.

1.5. Technische en organisatorische maatregelen

NV UW BEHEER heeft passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om persoonsgegevens te beschermen. Tijdens de duur van de overeenkomst, zal NV UW BEHEER op verzoek van de klant binnen een redelijke termijn een actuele beschrijving van de geïmplementeerde technische en organisatorische beschermingsmaatregelen aan de klant bezorgen.

1.6. Verantwoordelijke Privacy- en Gegevensbescherming

NV UW BEHEER zal een "Data Protection Officer" aanstellen die verantwoordelijk is voor aangelegenheden in verband met privacy en gegevensbescherming. Deze Data Protection Officer kan worden bereikt op het volgende adres:

NV UW BEHEER, t.a.v.: Data Protection Officer, Noordersingel 11, 2140 Borgerhout, België; dataprotectionofficer@uwbeheer.be

1.7. Datalek

Bij een datalek, en ongeacht de oorzaak, zal NV UW BEHEER de eigenaar onverwijld, nadat ze kennis gekregen heeft van dergelijk datalek, op de hoogte brengen; Partijen gaan ermee akkoord om volledig mee te werken aan dergelijk onderzoek en elkaar bijstand te verlenen bij het doen nakomen van toepasselijke vereisten en procedures voor de melding van een datalek.

1.8. Verantwoordelijkheden van de eigenaar

1.8.1 De eigenaar is verantwoordelijk voor de wettigheid van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst.

1.9.2 De eigenaar verklaart en waarborgt dat wanneer hij aan NV UW BEHEER persoonsgegevens bezorgt voor verwerking:

- De eigenaar de relevante betrokkenen afdoende geïnformeerd heeft over hun rechten en plichten, en in het bijzonder over de mogelijkheid dat N UW BEHEER persoonsgegevens zal verwerken ten behoeve van de eigenaar en in overeenstemming met de instructies van de eigenaar en in functie van de dienstverlening van NV UW BEHEER;
- De eigenaar bij het verzamelen en verschaffen van dergelijke persoonsgegevens de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming heeft nageleefd;
- De eigenaar zal alle redelijke maatregelen treffen om de persoonsgegevens up to date te houden teneinde te verzekeren dat de gegevens niet onvolledig of foutief zijn met betrekking tot de doeleinden waarvoor ze verzameld worden.

1.9. Beëindiging van de overeenkomst

Bij beëindiging van de overeenkomst tussen de NV UW BEHEER en de vereniging van mede-eigenaars zal NV UW BEHEER, nadat zij voldaan heeft aan haar wettelijke verplichtingen, alle persoonsgegevens op zijn systemen (behoudens enige back-up archieven) verwijderen of anonimiseren na het verstrijken van alle relevante wet- en regelgevende vereisten inzake het bijhouden van gegevens. Indien het NV UW BEHEER vereist is om gegevens te bewaren die gebruikt worden om de juiste gegevensverwerking te controleren in overeenstemming met de opdracht of gegevens die moeten voldoen aan de relevante wet- en regelgevende vereisten inzake het bijhouden van gegevens, is NV UW BEHEER bevoegd om deze gegevens te bewaren in overeenstemming met de respectieve bewaartermijnen na de beëindiging of het verstrijken van de overeenkomst en zal NV UW BEHEER deze gegevens op een veilige manier bijhouden na afloop van de vereisten inzake het bijhouden van gegevens.